

TOWAR wysyłamy firmą kurierską DPD, proszę o sprawdzenie stanu odbieranej przesyłki (zarówno opakowania jak i zawartości) przy kurierze. W przypadku wystąpienia uszkodzenia przesyłki lub wystąpienia braków w zawartości prosimy o spisanie na miejscu w momencie odbioru paczki stosownego protokołu szkody oraz natychmiastowy kontakt z naszą firmą w celu wyjaśnienia problemu pod numerami: 665 024 544 , 721 510 100 , 616681251.

Opis procedury reklamacyjnej: Kupujący może składać reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem **rma.ag.pl** lub mailem **allegro-ag@ag.pl** lub w formie pisemnej na adres Sprzedającego. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: - imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego, - datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji, - dokumenty potwierdzające zakup towaru - przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego, - wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację. Wszystkie informacje powinny być zawarte na ulotce reklamacyjnej przekazanej od Sprzedającego lub na osobnym piśmie wraz ze wszystkimi niezbędnymi informacjami dotyczącymi zamówienia i reklamacji. Jeżeli podane dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Sprzedający zwraca się do Kupującego o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki w prawidłowej postaci. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma AG-SR sp.z o.o. Sp. Komandytowa udziela gwarancji na poprawne działanie w/w sprzętu na okres: od 12 do 24 miesięcy od daty zakupu. Okres gwarancji jest podany w ofercie.
2. Produkt może posiadać gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy. Gwarancja producenta znajduje się w środku opakowania wraz z towarem. W przypadku braku takiej gwarancji, wraz z towarem wysyłana jest gwarancja importera lub sprzedawcy. Nadrzędną gwarancją jest zawsze gwarancja producenta, importera.
3. Akcesoria dodatkowe objęte są gwarancją: 3-36 miesięcy, w/g informacji podanej w ofercie.
4. Czas trwania usługi serwisowej uwarunkowany jest rodzajem oraz zakresem usterek, a także dostępnością części serwisowych. Do czasu trwania usługi serwisowej nie wlicza się okresu, kiedy gwarant nie może podjąć się realizacji usługi serwisowej z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy (w szczególności z powodu braku dostarczenia sprzętu do serwisu).

Czas usługi serwisowej rozpoczyna się dopiero po rozpatrzeniu reklamacji o czym klient zostanie poinformowany w czasie nie dłuższym niż 14 dni od momentu dostarczenia towaru do serwisu.

Dostarczenie sprzętu do gwaranta jest niezbędne. Brak dostarczenia sprzętu do gwaranta wyklucza możliwość dokonania diagnozy, odpowiedzi sprzedawcy czy uznaje gwarancję a następnie rozpoczęcia świadczenia usługi serwisowej.

W przypadku przesyłek kurierskich, za datę dostarczenia sprzętu uznaje się datę doręczenia przez kuriera. Natomiast za datę rozpoczynającą czas na rozpatrzenie reklamacji przyjmuje się następny dzień roboczy od dostarczenia towaru do serwisu.

5. W ramach gwarancji kupujący może żądać naprawy rzeczy bezpłatnie w terminie do 14 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może wydłużyć się do 30 dni.
6. Uszkodzony sprzęt dostarczany i odsyłany jest na koszt sprzedającego, po uprzednim kontakcie nabywcy ze sprzedającym. Odbiór sprzętu dokonywany jest przez kuriera wskazanego przez sprzedającego. W przypadku wysłania towaru samodzielnie bez udziału wskazanej przez sprzedawcę firmy kurierskiej, sprzedawca nie ponosi kosztów odesłania sprzętu do siedziby sprzedawcy.
7. W celu realizacji Zlecenia, w tym zapewnienia skutecznego kontaktu pomiędzy Serwisem a Klientem, Klient zobowiązany jest podać pełne oraz prawidłowe dane osobowe, kontaktowe oraz dostarczenia dokumentów potwierdzających zakup. Dane te klient podaje poprzez formularz zgłoszenia serwisowego dostępny na www.rma.ag.pl
8. Informacje na temat Zlecenia są udzielane wyłącznie osobie, której dane widnieją w Zleceniu.
9. Baterie i akumulatory dostarczane z notebookiem, uznawane zostają za materiały eksploatacyjne, objęte są gwarancją rozruchową przez okres 7 dni przy sprzęcie używanym oraz 6 miesięcy przy sprzęcie nowym.
10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione dane na nośnikach pamięci, nie odpowiada za jakiegokolwiek straty powstałe w skutek utraty danych i oprogramowania. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za legalność oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie Zleceniodawcy.
11. Utrata gwarancji następuje w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, uszkodzeń mechanicznych, losowych oraz na skutek używania rzeczy nie zgodnie z ich przeznaczeniem.
12. Serwis nie zwraca wymienionych części
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Zakres terytorialny gwarancji obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej

AG-SR SP.Z O.O. SP. KOMANDYTOWA

60-101 POZNAŃ

UL. GRANOWSKA 12

TEL: 61 6681251

MAIL: SERWIS@AG.PL

